

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 7日

事業所名 ゆにこ青地

保護者等数(児童数) 42(45) 回収数 39 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	5				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1				・より専門性の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	8	1	1	・分からなくてすみません。 ・確認していないのでわかりません。 ・知らないです。	・事業所内は全面フラットですが、段差や手すり不足などはあります。代用品を活用しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38			1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	1			・いつも楽しませ学ばせて頂いております。	・様々な条件や制約はございますが、より良い活動の提供を続けていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	18	15		・コロナの状況が落ち着かないので現状では「交流不要」です。 ・土曜日のみ利用なので分かりません。 ・コロナ禍なので仕方なし。 ・コロナなどで外部との接触はなかなか難しいと思います。	・外部の児童との交流は現在予定しておりませんが、今後別事業所との合同活動なども視野に入れています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	22		・このようなご時世なので難しいですが、落ち着いたらこのような会があればうれしいです。 ・保護者会等の必要は特になくとも良いと感じています。	・各ご家庭での様々な理由やご意見から、現在のところ父母会等は予定していません。しかし、皆様からのご要望が多ければ今後父母会に準じた集まりなども可能性としてはございます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	6			・苦情ってあるのでしょうか？ ・苦情ケースにあったことがない。 ・苦情があるのか分からない。 ・急なお願いや変更についても柔軟に対応頂けて助かります。	・設問に対しては、説明の良し悪し、迅速かどうかは当事者の方が判断されることであると認識しています。ゆにこ青地としましては、可能な限りの対応をさせて頂き、これからも色んなご意見を頂きたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	3			・HPを見るのがあまりないので、「月刊ゆにこ青地」を引き続き発行してほしいです。	・HPでは活動の様子やアンケート集計など公表しています。 ・広報については毎月の月刊ゆにこ青地を御覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	39						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	9	1	・検温、消毒、換気など徹底されているので安心して通わせて頂いています。	・非常災害対策計画などは作成済みです。避難場所はテクノカレッジです。 ・まだ防犯マニュアルが整備しきれていませんので、引き続き作成を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	8	1	・何日に避難訓練をしているのかわかりません。「月刊ゆにこ青地」に今月の避難訓練を載せて頂くと分かりやすいです。	・毎年2回、春先と秋の土曜日の活動で実施していますが、全ての利用者様という点ではできておりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39			・いつも楽しみにしています。卒業後も利用できたらと思っているくらいです。 ・本人は中高生になっても利用したいと言っています。	・ありがとうございます。子どもたちにとっては楽しいことだけではないのが療育の場ですが、総じてご評価いただいていること感謝いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	39				・ありがとうございます。至らない点の方が多いですが、コツコツと支援の向上に努めます。これからもよろしく願いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。